****

**независимая оценка качества**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»   
(ООО «АС-Холдинг)

**Программа**

**Оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Бурятия, а также муниципальными образовательными организациями и иными организациями, расположенными на территории Республики Бурятия и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Бурятия в сфере дошкольного и среднего профессионального образования в 2022 году (далее НОК).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ  Генеральный директор  ООО «АС-Холдинг» |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Ханова |
|  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |
|  |  | М.П. |

ПРОГРАММА

Оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Бурятия, а также муниципальными образовательными организациями и иными организациями, расположенными на территории Республики Бурятия и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Бурятия в сфере дошкольного и среднего профессионального образования в 2022 году (далее НОК).

Государственный контракт **№0102200001622002751**   
от 23.08.2022 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководитель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Ханова Е.В. |

Оглавление

[Введение 3](#_Toc112751706)

Требования к качественным характеристикам услуг. 5

[Целевые установки исследования……………………………………………………………](#_Toc112751708) 8

Оъект исследования………………………………………………………………. 8

Подготовка и предоставление отчетных документов ……………………………..**12**

Перечень государственных, муниципальных образовательных организаций…...**14**

[Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности………………………………………….](#_Toc112751709) .23

[Расчёт показателей………………………………………………………………………………](#_Toc112751710)26

[Система показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных .](#_Toc112751711)33

ПРИЛОЖЕНИЯ 46

[Приложение 1. Инфокарта обследования организации профессиональной образовательной организации (в том числе сайта образовательной организации) 4](#_Toc112751717)6

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Инфокарта обследования организации дошкольной образовательной организации (в том числе сайта образовательной организации)………**

[Приложение 3. Анкета для опроса обучающихся и их родителей (законных представителей)…………………………………………………………………………………. 86](#_Toc112751718)

**Введение**

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

Результаты НОК организаций предоставляют получателям образовательных услуг дополнительный инструмент для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. НОК организаций направлено не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

Система оценки основана на 5 критериях и 15 показателях, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

# Требования к качественным характеристикам услуг.

Требования к техническим и функциональным характеристикам, к качеству оказываемых услуг, требования к результатам, а также иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Заказчика:

1. соблюдение сроков оказания услуг;

2. постоянная доступность Исполнителя для коммуникации с Заказчиком (определяется ответственное лицо Исполнителя для исполнения контракта);

3. учитывая сложившуюся эпидемиологическую ситуацию по заболеваемости новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) или иной инфекцией в Российской Федерации, в случае необходимости, возможность пересмотреть условиях оказания услуг по согласованию с Заказчиком.

4. оказанные услуги должны соответствовать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, если такие требования предъявляются законодательством Российской Федерации

5. организация, выполняющая функции Исполнителя не должна быть аффилированной с оцениваемыми организациями. Исполнитель обязан предпринять специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

6. Исполнитель должен представить Заказчику отчетные материалы оказанных услуг:

- результаты оказанных услуг в соответствии с Техническим заданием.

**Нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение НОК**

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 05 декабря 2017 №392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 « Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации.

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина Российской Федерации от 07.05.2019 г. № 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации";

- Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), 2022 г

**Сопутствующие нормативно правовые акты:**

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 « О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации;);

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

## Целевые установки исследования

#### Цель исследования:

Предоставление участникам отношений в сфере образования доступной, открытой и достоверной информации об условиях осуществления образовательной деятельности и последующее принятие решений по улучшению качества условий осуществления их образовательной деятельности.

#### Предмет исследования:

Качество условий осуществления образовательной деятельности.

#### Задачи исследования:

1.Обследование официальных сайтов, стендов образовательных организаций;

2. Обследование образовательных организаций;

3. Проведение анкетирования потребителей образовательных услуг;

4. Обобщение информации и формирование базы данных по результатам проведения НОК;

5. Анализ информации по результатам проведения НОК.

#### Объект исследования:

1. образовательные организации, реализующие программы дошкольного и среднего профессионального образования в количестве 360 организаций (согласно Приложению № 1 к Техническому заданию).

2. потребители образовательных услуг (обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного и среднего профессионального образования, их родители).

Порядок оказания услуг

**1 этап - Подготовительный**

Во взаимодействии с Заказчиком проинформировать образовательные организации, расположенные на территории Республики Бурятия о проведении НОК.

- Сформировать информационную карту образовательных организаций с указанием контингента учащихся по состоянию на 1 января 2022 года.

- Разработать инструментарий для проведения анкетирования потребителей образовательных услуг в соответствии с анкетой, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Представить анкету на согласование Заказчику.

- Обеспечить разработку Системы on-line анкетирования для осуществления сбора информации. Создание кабинетов в Системе он-line анкетирования для директоров образовательных организаций, членов Общественного совета, Заказчика.

- При необходимости Исполнитель должен обеспечить технической поддержкой и консультацией по работе с Системой on-line анкетирования пользователей системы (Заказчика, лиц, ответственных по вопросам проведения НОК в муниципальных образованиях, в муниципальных органах управления образованием, а также в образовательных организациях).

- В случае сбора информации в режиме очного анкетирования Исполнитель должен внести всю указанную респондентами информацию в опросных листах (анкетах) в Систему on-line анкетирования, следить за качеством (полнотой) заполнения опросных листов респондентами.

- Обеспечить защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее предоставлении с данного IP – адреса она не должна учитываться).

- Сформировать экспертный лист по обследованию организации и согласовать с Заказчиком.

**2 этап - Основной**

- Проведение обследования сайтов и стендов. Осуществить проведение аудита официальных сайтов образовательных организаций, сбор общедоступной информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации. Обработку и свод данных по результатам обследования официальных сайтов, стендов образовательных организаций в формате .xls по форме предоставляемой Заказчиком (база данных №1).

- Проведение анкетирования on-line режиме в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

- В целях обеспечения корректности данных, при проведении анкетирования должна быть обеспечена защита от «накрутки» голосов. С одного IP адреса должно учитываться не более одной анкеты (при повторном представлении анкеты с данного IP адреса она не должна учитываться). Количество опрошенных респондентов должно быть репрезентативным для проведения НОК – не менее 40% от объёма генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, учитывая Методические рекомендации Минпросвещения России 2022 года по проведению НОК.

- При формировании объёма генеральной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- для организаций дошкольного и среднего профессионального образования детей и студентов объём генеральной совокупности соответствует общей численности обучающихся по состоянию на 1 января 2022 г;

- для оценки НОК организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере среднего профессионального образования, в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста;

- Обработку и свод данных по результатам анкетирования потребителей услуг в формате .xls по форме предоставляемой Заказчиком (база данных № 2).

Проведение обследования организаций. Проведение очного посещения образовательных организаций и on-line обследования в соответствии с действующим законодательством. Количество организаций или доля организаций от общего количества организаций для проведения очного и онлайн обследования согласовывается с Заказчиком. Обработка и свод данных по результатам обследования организаций в формате .xls по форме предоставляемой Заказчиком (база данных № 3).

- Сбор данных проводить в присутствии представителя образовательной организации.

- Посещение образовательной организации должно сопровождаться обязательным соблюдением мер безопасности. При очном посещении образовательной организации специалисты организации – оператора должны обеспечить соблюдение всех санитарно-эпидемиологических требований, установленных федеральным и региональным законодательством Российской Федерации по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции или другой инфекции.

- Организация - оператор должна обеспечить специалистов, осуществляющих выезды в организации, в отношении которых запланировано проведение НОК, средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки, антисептические средства для обработки рук и т.пр.). К выездам допускать специалистов после термометрии и исключительно без признаков острых респираторных заболеваний, согласно санитарно- эпидемиологическим правилам № СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других социальных объектов инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16).

- Свод, обобщение и анализ информации по всем мероприятиям. Расчёт показателей в соответствии с методикой расчета, характеризующей общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждённой приказом Минтруда России от 31 мая 2018г № 344н.

- Исполнитель должен сформировать итоговые массивы данных.

Сформировать интегральный рейтинг учреждений и рейтинг по 5 в формате .xls.

Сформировать рейтинги (рэнкинги) учреждений в формате .xls

- по типу образовательных организаций (организации дошкольного образования детей, организации среднего профессионального образования);

- по ведомственной принадлежности организаций (образование, культура, здравоохранение);

- в разрезе органов местного самоуправления;

- Систематизировать выявленные проблемы деятельности образовательных организаций, подлежащих НОК. Выделить лучшие и худшие практики и сформировать предложения для Общественного Совета при Минобрнауки Республики Бурятия по проведению НОК с целью принятия решений направленных на улучшение условий предоставления услуг образовательными организациями.

- Заполненный шаблон для размещения на официальном государственном сайте www.bus.gov. по форме предоставляемой Заказчиком (база данных № 4).

- Сформировать индивидуальные рекомендации по каждой образовательной организации и в целом по каждому органу местного самоуправления Республики Бурятия по формам Заказчика. Корректировки формы рекомендаций допускаются при согласовании с Заказчиком.

- Сформировать пакет заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования (в телефонной, онлайн форме и др) получателей услуг.

**3 этап - Представление результатов и отчётов.**

- По результатам НОК организаций дошкольного и среднего профессионального образования Республики Бурятия оформляется аналитический отчет в печатном и электронном виде. Объем отчета не менее 100 машинописных страниц, формат .doc, .docx, 14 шрифт, 1,5 интервал.

**Итоговый отчет, который должен содержать следующие разделы:**

- проведение сбора и обобщения информации о НОК;

- формирование отчетных таблиц и материалов в целях их размещения на федеральном сайте www.bus.gov.ru в соответствии с действующим законодательством;

- база данных в формате .xls по результатам свода и обобщения информации по каждой образовательной организации по каждому показателю в разрезе критериев.

- анализ информации о НОК, в том числе по сформированным рейтингам по каждой организации, по ведомственной принадлежности, в разрезе ОМСУ;

- перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о НОК;

- систематизированные выявленные проблемы деятельности образовательных организаций, подлежащих НОК, лучшие и худшие практики, предложения для Общественного Совета при Минобрнауки Республики Бурятия по проведению НОК с целью принятия решений направленных на улучшение условий предоставления услуг образовательными организациями;

- Рекомендации по каждой образовательной организации и в целом по каждому органу местного самоуправления;

-Заполненные формы по результатам выезда;

4. Доклад в формате .doc, .docx, объемом не менее 15 страниц А4 и мультимедийную презентацию в формате .ppt, .pptx на основании итогового отчета для принятия решений, размещения итогов рассмотрения НОК на сайте www.bus.gov.ru

План мероприятий по проведению НОК в 2022 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Срок проведения | Результат |
| 1 | Обследование сайтов и стендов образовательных организаций | с даты заключения контракта - октябрь | База данных по результатам обследования |
| 2 | Проведение анкетирования | с даты заключения контракта – октябрь | База данных по результатам обследования |
| 3 | Обследование образовательных организаций | с даты заключения контракта – октябрь | База данных по результатам обследования |
| 4 | Свод и обобщение информации по всем мероприятиям | сентябрь - октябрь | Заполненный шаблон для размещения на официальном государственном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) |
| 5 | Расчёт и анализ информации по результатам | октябрь-ноябрь | Аналитические материалы (сводные и по каждой организации) |
| 6 | Предоставление результатов и отчетов | ноябрь | Итоговый отчет |

**Перечень государственных, муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Республики Бурятия и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Бурятия в сфере дошкольного и среднего профессионального образования, подлежащих независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Район Республики Бурятия | Наименование организации |
| Организации дошкольного образования | | |
| 1 | Баргузинский | МБДОУ "Баргузинский д/с "Соболенок" |
| 2 | Баргузинский | МБДОУ "Баргузинский д/с №1 "Березка" |
| 3 | Баргузинский | МБДОУ "Баргузинский д/с №2 "Тополек" |
| 4 | Баргузинский | МБДОУ "Сувинский д/с" |
| 5 | Баргузинский | МБДОУ "Усть Баргузинский д/с "Ёлочка" |
| 6 | Баргузинский | МБДОУ "Усть Баргузинский д/с "Золотая рыбка" |
| 7 | Баргузинский | МБДОУ "Усть Баргузинский д/с "Солнышко" |
| 8 | Баунтовский | МАДОУ д/с "Белочка" с.Багдарин |
| 9 | Баунтовский | МАДОУ д/с "Огонек" с.Багдарин |
| 10 | Баунтовский | МАДОУ д/с "Теремок" с.Багдарин |
| 11 | Баунтовский | МАДОУ д/с Жемчужинка с.Маловск |
| 12 | Баунтовский | МБДОУ д/с Витимок с.Романовка |
| 13 | Бичурский | МБДОУ Радуга с.Топка |
| 14 | Бичурский | МБДОУ Светлячок с.Петропавловка |
| 15 | Бичурский | МБДОУ Теремок с.Бичура |
| 16 | Бичурский | МБДОУ Ая-Ганга |
| 17 | Бичурский | МБДОУ Багульник |
| 18 | Бичурский | МБДОУ Баяр с.Харлун |
| 19 | Бичурский | МБДОУ Березка с.Поселье |
| 20 | Бичурский | МБДОУ Елочка с.Потанино |
| 21 | Бичурский | МБДОУ Золотая рыбка с.Хонхолой |
| 22 | Бичурский | МБДОУ Колокольчик с.Буй |
| 23 | Бичурский | МБДОУ Малышок с.В-Маргинтуй |
| 24 | Бичурский | МБДОУ Огонек с.Бичура |
| 25 | Бичурский | МБДОУ Подснежник с.Бичура |
| 26 | Бичурский | МБДОУ Полянка с.Бичура |
| 27 | Бичурский | МБДОУ Ромашка с.Носретенка |
| 28 | Бичурский | МБДОУ Ручеек с.Окино-Ключи |
| 29 | Бичурский | МБДОУ Рябинка с.Бичура |
| 30 | Бичурский | МБДОУ Солнышко с.Малый Куналей |
| 31 | Бичурский | МБДОУ Тополек |
| 32 | Бичурский | МБДОУ Туяна с.Шанага |
| 33 | Бичурский | МБДОУ Ягодка с.Узкий Луг |
| 34 | Джидинский | МАДОУ ДОУ №4 |
| 35 | Джидинский | МАДОУ ДОУ №5 |
| 36 | Джидинский | МАДОУ Дырестуйский ДС |
| 37 | Джидинский | МБДОУ Алцакский ДС |
| 38 | Джидинский | МБДОУ Белоозерский ДС |
| 39 | Джидинский | МБДОУ Большенарынский ДС |
| 40 | Джидинский | МБДОУ Боцинский ДС |
| 41 | Джидинский | МБДОУ Булыкский ДС |
| 42 | Джидинский | МБДОУ Верхне-Ичетуйский ДС |
| 43 | Джидинский | МБДОУ Верхне-Торейский ДС |
| 44 | Джидинский | МБДОУ Гэгэтуйский ДС |
| 45 | Джидинский | МБДОУ Джидинский ДС |
| 46 | Джидинский | МБДОУ ДОУ №3 |
| 47 | Джидинский | МБДОУ Енхорский ДС |
| 48 | Джидинский | МБДОУ Желтуринский ДС |
| 49 | Джидинский | МБДОУ Инзагатуйский ДС |
| 50 | Джидинский | МБДОУ Нижне-Бургалтайский ДС |
| 51 | Джидинский | МБДОУ Нижнеторейский ДС |
| 52 | Джидинский | МБДОУ Оерский ДС |
| 53 | Джидинский | МБДОУ Цагатуйский ДС |
| 54 | Еравнинский | МАДОУ "Белочка" с.Сосново-Озерское |
| 55 | Еравнинский | МАДОУ "Золотой Ключик" с.Сосоново-Озерское |
| 56 | Еравнинский | МБДОУ "Ласточка" с.Сосново-Озерское |
| 57 | Еравнинский | МБДОУ "Радуга" с.Сосново-Озерское |
| 58 | Еравнинский | МБДОУ "Солнышко" с.Ульдурга |
| 59 | Еравнинский | МБДОУ "Ургы" с.Можайка |
| 60 | Заиграевский | МАДОУ «Заиграевский д/с «Сказка»» |
| 61 | Заиграевский | МАДОУ Онохойский д/с «Колобок» |
| 62 | Заиграевский | МБДОУ Горхонский д/с «Березка» |
| 63 | Заиграевский | МБДОУ Горхонский д/с № 40 «Подснежник» |
| 64 | Заиграевский | МБДОУ Заиграевский ЦРР-д/с “Улыбка ” |
| 65 | Заиграевский | МБДОУ Илькинский д/с “Буратино” |
| 66 | Заиграевский | МБДОУ Ключевской д/с “Колокольчик” |
| 67 | Заиграевский | МБДОУ Ново-Брянский д/с “Журавленок” |
| 68 | Заиграевский | МБДОУ Новоильинский д/с «Ромашка» |
| 69 | Заиграевский | МБДОУ Октябрьский д/с «Звездочка» |
| 70 | Заиграевский | МБДОУ Онохойский д/с “Солнышко” |
| 71 | Заиграевский | МБДОУ Старо-Брянский д/с “Дюймовочка” |
| 72 | Заиграевский | МБДОУ Старо-Курбинский д/с “Черемушки” |
| 73 | Заиграевский | МБДОУ Талецкий д/с “Ладушки” |
| 74 | Заиграевский | МБДОУ Ташеланский д/с “Полянка” |
| 75 | Заиграевский | МБДОУ Унэгэтэйский д/с “Колосок” |
| 76 | Заиграевский | МБДОУ Усть-Брянский д/с “Чебурашка” |
| 77 | Заиграевский | МБДОУ Челутаевский д/с “Ёлочка” |
| 78 | Заиграевский | МБДОУ Челутаевский д/с «Василёк» |
| 79 | Заиграевский | МБДОУ Шабурский д/с “Берёзка” |
| 80 | Заиграевский | МБДОУ Шэнэ-Бусинский д/с “Туяна” |
| 81 | Заиграевский | МБДОУ Эрхирикский д/с “Ручеек” |
| 82 | Закаменский | МАДОУ Д\сад № 7 "Колокольчик" |
| 83 | Закаменский | МАДОУ Д\сад №10 "Дюймовочка" |
| 84 | Закаменский | МАДОУ Д\сад №2 "Чебурашка" |
| 85 | Закаменский | МАДОУ Дутулурский д\с |
| 86 | Закаменский | МАДОУ Утатуйский д\с |
| 87 | Закаменский | МБДОУ Баянгольский д\с "Журавленок" |
| 88 | Закаменский | МБДОУ Бургуйский д\с "Белочка" |
| 89 | Закаменский | МБДОУ Д/сад № 5 "Ромашка" с.Холтосон |
| 90 | Закаменский | МБДОУ Д\сад №12 "Ягодка" |
| 91 | Закаменский | МБДОУ Д\сад №15 "Туяна" |
| 92 | Закаменский | МБДОУ Д\сад №3 "Солнышко" |
| 93 | Закаменский | МБДОУ Дабатуйский д\с |
| 94 | Закаменский | МБДОУ Енгорбойский д\с |
| 95 | Закаменский | МБДОУ Ехэ-Цакирский д\с |
| 96 | Закаменский | МБДОУ Михайловский д\с |
| 97 | Закаменский | МБДОУ Мылинский д\с "Чебурашка" |
| 98 | Закаменский | МБДОУ Нуртинский д\с "Хараасгай" |
| 99 | Закаменский | МБДОУ Санагинский д\с "Ургы" |
| 100 | Закаменский | МБДОУ Улекчинский д\с "Белочка" |
| 101 | Закаменский | МБДОУ Улентуйский д\с |
| 102 | Закаменский | МБДОУ Усть-Бургалтайский д\с "Колосок" |
| 103 | Закаменский | МБДОУ Хамнейский д\с "Елочка" |
| 104 | Закаменский | МБДОУ Харацайский д\с "Теремок" |
| 105 | Закаменский | МБДОУ Хуртагинский д\с "Одохон" |
| 106 | Закаменский | МБДОУ Цаган-Моринский д\с "Солнышко" |
| 107 | Закаменский | МБДОУ Ш-Азаргинский д\с "Ургыхан" |
| 108 | Иволгинский | МАДОУ д/с Березка с.Иволгинск |
| 109 | Иволгинский | МБДОУ Алтан Сэсэг с. Гурульба |
| 110 | Иволгинский | МБДОУ д/с Булжамуур с.В-Иволга |
| 111 | Иволгинский | МБДОУ д/с Вишенка с.Оронгой |
| 112 | Иволгинский | МБДОУ д/с Журавленок с. Сотниково |
| 113 | Иволгинский | МБДОУ д/с Золотинка с.Иволгинск |
| 114 | Иволгинский | МБДОУ д/с Ромашка с.Тапхар |
| 115 | Иволгинский | МБДОУ д/с Росинка с.Сужа |
| 116 | Иволгинский | МБДОУ д/с Рябинка Сотниково |
| 117 | Иволгинский | МБДОУ д/с Солнышко с.Кокорино |
| 118 | Иволгинский | МБДОУ д/с Улаалзай с.Оронгой |
| 119 | Иволгинский | МБДОУ д/с Хараасгай с.Н-Иволга |
| 120 | Иволгинский | МБДОУ Теремок |
| 121 | Кабанский | МАДОУ д/с "Теремок" п. Селенгинск |
| 122 | Кабанский | МАДОУ д/с "Рябинушка" п. Селенгинск |
| 123 | Кабанский | МАДОУ д/с "Аленушка" п. Селенгинск |
| 124 | Кабанский | МАДОУ д/с "Лесная сказка" п. Каменск |
| 125 | Кабанский | МАДОУ д/с "Солнышко" п. Каменск |
| 126 | Кабанский | МАДОУ д/с "№ 15" с. Кабанск |
| 127 | Кабанский | МБДОУ д/с "Малышка" с. Выдрино |
| 128 | Кабанский | МБДОУ д/с "Снежинка" с. Выдрино |
| 129 | Кабанский | МБДОУ д/с "Родничок" с. Выдрино |
| 130 | Кабанский | МБДОУ д/с "Тополек" г. Бабушкин |
| 131 | Кабанский | МБДОУ д/с "№16" с. Кабанск |
| 132 | Кабанский | МБДОУ д/с "Малыш" с. Творогово |
| 133 | Кабанский | МБДОУ д/с "Чайка" с. Посольское |
| 134 | Кабанский | МБДОУ д/с "Колосок" с. Тресково |
| 135 | Кабанский | МБДОУ д/с "Шергино" с. Шергино |
| 136 | Кабанский | МБДОУ д/с "Ладушки" с. Оймур |
| 137 | Кабанский | МБДОУ д/с "Аленка" Байкало-Кудара |
| 138 | Кабанский | МАДОУ д/с "Ёлочка", ст. Посольская |
| 139 | Кабанский | МБДОУ д/с "Колокольчик" с. Береговая |
| 140 | Кижингинский | МАДОУ д/с Жаргал |
| 141 | Кижингинский | МАДОУ д/с Сэсэг |
| 142 | Кижингинский | МБДОУ д/с Баяр |
| 143 | Кижингинский | МБДОУ д/с Березка |
| 144 | Кижингинский | МБДОУ д/с Кристаллик |
| 145 | Кижингинский | МБДОУ д/с Наран |
| 146 | Кижингинский | МБДОУ д/с Одон |
| 147 | Курумканский | МБДОУ Аллинский д/с "Хараасгай" |
| 148 | Курумканский | МБДОУ Аргадинский д/с "Солнышко" |
| 149 | Курумканский | МБДОУ Барагханский д/с "Хараасгай" |
| 150 | Курумканский | МБДОУ Курумканский д/с "Малышок" |
| 151 | Курумканский | МБДОУ Курумканский д/с "Родничок" |
| 152 | Курумканский | МБДОУ Курумканский д/с "Росинка" |
| 153 | Курумканский | МБДОУ Майский д/с "Белочка" |
| 154 | Курумканский | МБДОУ Могойтинский д/с "Солнышко" |
| 155 | Курумканский | МБДОУ Улюнханский д/с "Ургы" |
| 156 | Кяхтинский | МАДОУ "Детский сад №8 "Аюна" |
| 157 | Кяхтинский | МБДОУ "Алтайский д/с" |
| 158 | Кяхтинский | МБДОУ "Ара-Алцагатский д/с" |
| 159 | Кяхтинский | МБДОУ "Большекударинский д/с" |
| 160 | Кяхтинский | МБДОУ "Большелугский д/с" |
| 161 | Кяхтинский | МБДОУ "Детский сад №1" |
| 162 | Кяхтинский | МБДОУ "Детский сад №5" |
| 163 | Кяхтинский | МБДОУ "Детский сад №6" |
| 164 | Кяхтинский | МБДОУ "Детский сад №7" |
| 165 | Кяхтинский | МБДОУ "Кударинский д/с" |
| 166 | Кяхтинский | МБДОУ "Наушкинский д/с" |
| 167 | Кяхтинский | МБДОУ "Тамирский д/с" |
| 168 | Кяхтинский | МБДОУ "Усть-Киранский д/с" |
| 169 | Кяхтинский | МБДОУ "Усть-Кяхтинский д/с" |
| 170 | Кяхтинский | МБДОУ "Хоронхойский д/с" |
| 171 | Кяхтинский | МБДОУ "Шарагольский д/с" |
| 172 | Муйский | МАДОУ д/с "Золотой ключик" |
| 173 | Муйский | МБДОУ д/с "Березка" |
| 174 | Муйский | МБДОУ д/с "Петушок" |
| 175 | Муйский | МБДОУ д/с "Солнышко" п.Таксимо |
| 176 | Муйский | МБДОУ ЦРР-д/с "Медвежонок" |
| 177 | Муйский | МБДОУ ЦРР-д/с "Сказка" |
| 178 | Мухоршибирский | МАДОУ д/с "Аленушка" у. Бом |
| 179 | Мухоршибирский | МАДОУ д/с"Сэсэг" с.Кусоты |
| 180 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Журавушка" с. Подлопатки |
| 181 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Звездочка" с. Мухоршибирь |
| 182 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Колобок" с. Тугнуй |
| 183 | Мухоршибирский | МБДОУ "Галтайский д/с" у.Галтай |
| 184 | Мухоршибирский | МБДОУ "д/с улуса Нарсата" у. Нарсата |
| 185 | Мухоршибирский | МБДОУ "Новозаганский д/с" с.Новый Заган |
| 186 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Березка" с. Бар |
| 187 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Березка" с. Шаралдай |
| 188 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Земляничка" п. Саган-Нур |
| 189 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Искорка" с. Хонхолой |
| 190 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Колосок" с. Калиновка |
| 191 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Колосок" у. Цолга |
| 192 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Родничок" с. Гашей |
| 193 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Сказка" с. Мухоршибирь |
| 194 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Тополек" с. Харашибирь |
| 195 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Туяа" у. Хошун-Узур |
| 196 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Улыбка" с. Никольск |
| 197 | Мухоршибирский | МБДОУ д/с "Ургы" у. Усть-Алташа |
| 198 | Окинский | МАОУ Д/с "Солнышко" с.Орлик |
| 199 | Окинский | МАОУ Д/с "Хараасгай" с.Орлик |
| 200 | Окинский | МБОУ Д/с " Улыбка" с.Сорок |
| 201 | Окинский | МБОУ Д/с "Малыш" с.Хужир |
| 202 | Окинский | МБОУ Д/с "Туяа" с.Саяны |
| 203 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Березка» с.Гремячинск |
| 204 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Березка» с.Итанца |
| 205 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Колокольчик» с.Ильинка |
| 206 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Колосок» с.Иркилик |
| 207 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Колосок» с.Мостовка |
| 208 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Малыш» ст.Таловка (сем. группа) |
| 209 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Одуванчик» с.Зырянск |
| 210 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Петушок» с.Нестерово (сем. группа) |
| 211 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Подснежник» с. Старо-Татаурово |
| 212 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Родничок» с.Горячинск |
| 213 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Родничок» ст.Татаурово |
| 214 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Росинка» с.Турунтаево |
| 215 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Ручеек» с.Югово» |
| 216 | Прибайкальский | МДОУ «Д/с «Теремок» с.Турка |
| 217 | Прибайкальский | МДОУ «ЦРР-д/с с.Турунтаево |
| 218 | Прибайкальский | МОУ «Троицкая НОШ-С «Ласточка» |
| 219 | Северобайкальский | МБДОУ д/с "Белочка" с.Байкальское |
| 220 | Северобайкальский | МБДОУ д/с "Дылачакан" с.Уоян |
| 221 | Северобайкальский | МБДОУ д/с "Колосок" с.Кумора |
| 222 | Северобайкальский | МБДОУ д/с "Лесная поляна" п.Новый Уоян |
| 223 | Северобайкальский | МБДОУ д/с "Мишутка" п.Кичера |
| 224 | Северобайкальский | МБДОУ д/с "Олененок" с.Холодное |
| 225 | Северобайкальский | МБДОУ д/с "Светлячок" с.Ангоя |
| 226 | Северобайкальский | МБДОУ д/с "Северяночка" п.Нижнеангарск |
| 227 | Северобайкальский | МБДОУ д/с "Сказка" п.Нижнеангарск |
| 228 | Северобайкальский | МБДОУ д/с "Солнышко" с.В.Заимка |
| 229 | Селенгинский | МБДОУ Иройский д/сад "Одуванчик" |
| 230 | Селенгинский | МБДОУ Ацульский д/с "Пчелка" |
| 231 | Селенгинский | МБДОУ д/с "Туяа", Нур-Тухум |
| 232 | Селенгинский | МБДОУ д/с" Елочка" Бараты |
| 233 | Селенгинский | МБДОУ д/с" Солнышко" Харгана |
| 234 | Селенгинский | МБДОУ д/с" Тополек" п. Гусиное Озеро |
| 235 | Селенгинский | МБДОУ д/с" Ургы", Зурган-Дэбэ |
| 236 | Селенгинский | МБДОУ д/с" Хараасгай" Жаргаланта |
| 237 | Селенгинский | МБДОУ д/с"Теремок" Селенд |
| 238 | Селенгинский | МБДОУ д/с№1 "Солнышко" |
| 239 | Селенгинский | МБДОУ д/с№10 "Сказка" |
| 240 | Селенгинский | МБДОУ д/с№11 "Березка" |
| 241 | Селенгинский | МБДОУ д/с№13 "Радуга" |
| 242 | Селенгинский | МБДОУ д/с№14 "Дельфиненок" |
| 243 | Селенгинский | МБДОУ д/с№16 "Росинка" |
| 244 | Селенгинский | МБДОУ д/с№5"Елочка" |
| 245 | Селенгинский | МБДОУ д/с№7 "Золотой ключик" |
| 246 | Селенгинский | МБДОУ д/с№8 "Огонек" |
| 247 | Селенгинский | МБДОУ д/с№9"Аленький цветочек" |
| 248 | Селенгинский | МБДОУ Ехэ цаганский д/ сад "Солонго" |
| 249 | Селенгинский | МБДОУ Новоселенг.д/с |
| 250 | Селенгинский | МБДОУ Селен-Енхор сад |
| 251 | Селенгинский | МБДОУ Тохойский д/сад "Солнышко" |
| 252 | Тарбагатайский | МБДОУ д/с "Колосок" |
| 253 | Тарбагатайский | МБДОУ д/с "Ласточка" |
| 254 | Тарбагатайский | МБДОУ д/с "Росинка" |
| 255 | Тарбагатайский | МБДОУ д/с "Солнышко" |
| 256 | Тарбагатайский | МБДОУ д/с "Филиппок" |
| 257 | Тункинский | МБДОУ Аршанский д/с |
| 258 | Тункинский | МБДОУ Ахаликский д/с |
| 259 | Тункинский | МБДОУ Галбайский д/с |
| 260 | Тункинский | МБДОУ Далахайский д/с |
| 261 | Тункинский | МБДОУ Жемчугский д/с |
| 262 | Тункинский | МБДОУ Зун-Муринский д/с |
| 263 | Тункинский | МБДОУ Кыренский д/с № 4 |
| 264 | Тункинский | МБДОУ Кыренский д/с №2 |
| 265 | Тункинский | МБДОУ Кыренский д/с Солнышко |
| 266 | Тункинский | МБДОУ Мондинский д/с |
| 267 | Тункинский | МБДОУ Ниловский д/с |
| 268 | Тункинский | МБДОУ Охор-Шибирский д/с |
| 269 | Тункинский | МБДОУ Токуренский д/с |
| 270 | Тункинский | МБДОУ Толтойский д/с |
| 271 | Тункинский | МБДОУ Тункинский д/с |
| 272 | Тункинский | МБДОУ Туранский д/с |
| 273 | Тункинский | МБДОУ Харбятский д/с |
| 274 | Тункинский | МБДОУ Хойтогольский д/с |
| 275 | Тункинский | МБДОУ Хужирский д/с |
| 276 | Тункинский | МБДОУ Шимкинский д/с |
| 277 | Хоринский | МАДОУ Зун-Хурайский д/с "Елочка" |
| 278 | Хоринский | МАДОУ Тэгдинский д/с "Белочка" |
| 279 | Хоринский | МАДОУ Хоринский д/с "Березка" |
| 280 | Хоринский | МАДОУ Хоринский д/с "Ромашка" |
| 281 | Хоринский | МБДОУ Аланский д/с "Наран" |
| 282 | Хоринский | МБДОУ Булумский д/с "Солнышко" |
| 283 | Хоринский | МБДОУ Верхне-Талецкий д/с "Колокольчик" |
| 284 | Хоринский | МБДОУ Георгиевский д/с "Росинка" |
| 285 | Хоринский | МБДОУ Удинский д/с "Солнышко" |
| 286 | Хоринский | МБДОУ Хандагайский д/с "Елочка" |
| 287 | Хоринский | МБДОУ Хоринский д/с "Золотой ключик" |
| 288 | Хоринский | МБДОУ Хоринский д/с "Тополек" |
| 289 | г. Северобайкальск | МАДОУ СЦРР-ДС "Золотой ключик" |
| 290 | г. Северобайкальск | МБДОУ "Серебряное копытце" д/с кв |
| 291 | г. Северобайкальск | МБДОУ «детский сад «Брусничка» |
| 292 | г. Северобайкальск | МБДОУ ЦРР-д/с "Теремок" |
| 293 | г. Северобайкальск | МБДОУ ясли-сад "Подснежник" |
| 294 | г. Улан-Удэ | ДОУ № 1 "Номина" |
| 295 | г. Улан-Удэ | ДОУ №33 "Светлячок" |
| 296 | г. Улан-Удэ | МАДОУ д/с №51 комбинированного типа |
| 297 | г. Улан-Удэ | МАДОУ д/с№111 "Дашенька" |
| 298 | г. Улан-Удэ | МАДОУ д/с№173 "Росинка" |
| 299 | г. Улан-Удэ | МАДОУ д/с№62 "Малыш" |
| 300 | г. Улан-Удэ | МАДОУ д/с№67 "Подснежник" |
| 301 | г. Улан-Удэ | МАОУ д/с №89 "Журавленок" |
| 302 | г. Улан-Удэ | МБДОУ д/с№12 "Колосок" |
| 303 | г. Улан-Удэ | МБДОУ д/с№47 "Елочка" |
| 304 | г. Улан-Удэ | МБДОУ д/с№56 "Теремок" |
| 305 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №104 "Зорька" |
| 306 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №110 "Золушка" |
| 307 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №112 "Сибирячок" |
| 308 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №113 "Капитошка" |
| 309 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №15 "Радуга" |
| 310 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №27 "Сэсэг" |
| 311 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №3 "Колобок" |
| 312 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №35 "Алые паруса" |
| 313 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №38 "Малинка" |
| 314 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №5 "Хрусталик" |
| 315 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №52 "Ая-ганга" |
| 316 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №57 "Белочка" |
| 317 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №58 "Золушка" |
| 318 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №59 "Золотой ключик" |
| 319 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №70 "Солнышко" |
| 320 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №84 "Снегурочка" |
| 321 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №86 "Оюна" |
| 322 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №88 "Ладушки" |
| 323 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №91 "Строитель" |
| 324 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №96 "Калинка" |
| 325 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с №97 "Земляничка" |
| 326 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с№139 "Чебурашка" |
| 327 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с№143 "Золотая рыбка" |
| 328 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с№16 "Родничок" |
| 329 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с№161 "Елочка" |
| 330 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с№29 "Искорка" |
| 331 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с№41 "Ласточка" |
| 332 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с№64 "Колокольчик" |
| 333 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с№71 "Огонек" |
| 334 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с№72 "Аленушка" |
| 335 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с№87 "Улыбка" |
| 336 | г. Улан-Удэ | МДОУ д/с№95 "Рябинушка" |
| Учреждения среднего профессионального образования | | |
| 1 | г. Улан-Удэ | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж недропользования» |
| 2 | г. Улан-Удэ | Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Бурятский республиканский индустриальный техникум» |
| 3 | г. Улан-Удэ | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский многопрофильный колледж» |
| 4 | г. Улан-Удэ | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Техникум строительства и городского хозяйства» |
| 5 | г. Улан-Удэ | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Авиационный Техникум» |
| 6 | г. Улан-Удэ | Государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Республики Бурятия «Республиканский многоуровневый колледж» |
| 7 | г. Улан-Удэ | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса» |
| 8 | г. Улан-Удэ | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский информационно-экономический техникум» |
| 9 | г. Улан-Удэ | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский аграрный колледж им. М.Н. Ербанова» |
| 10 | г. Улан-Удэ | Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Бурятский лесопромышленный колледж» |
| 11 | г. Улан-Удэ | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский педагогический колледж» |
| 12 | г. Улан-Удэ | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Бурятский республиканский техникум автомобильного транспорта» |
| 13 | Кяхтинский | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский техникум строительных и промышленных технологий» |
| 14 | Закаменский | ГБПОУ «Закаменский агропромышленный техникум» |
| 15 | Иволгинский | ГБПОУ «Колледж традиционных искусств народов Забайкалья» |
| 16 | Джидинский | ГБПОУ «Джидинский многопрофильный техникум» |
| 17 | Селенгинский | ГБПОУ «Гусиноозерский энергетический техникум» |
| 18 | Заиграевский | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Республиканский межотраслевой техникум» |
| 19 | Кабанский | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия «Политехнический техникум» |
| 20 | г. Северобайкальск | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия  «Бурятский республиканский многопрофильный техникум инновационных технологий» |
| 21 | г. Улан-Удэ | ГАПОУ РБ Бурятский Республиканский хореографический колледж имени Л. П. Сахьяновой и П. Т. Абашеева |
| 22 | г. Улан-Удэ | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Бурятия `Колледж искусств им. П.И. Чайковского |
| 23 | г. Улан-Удэ | Государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования `Республиканский базовый медицинский колледж имени Э.Р. Раднаева` |
| 24 | Кабанский | ГАПОУ "Байкальский базовый медицинский колледж Министерства здравоохранения Республики Бурятия" |

## Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность

информации об организации, осуществляющей образовательную

деятельность (далее - организации)

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 1. 1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) [<1>](#P64) |
| 1. 2. | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1. 3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

<1> [Статья 29](consultantplus://offline/ref=61245747766E91F901F05F0908954DCE13FB6CE722C290D140FA0CC4568E9E5A93CF5C521A69FEBE8CE1BBE3CEBB31D2B902720A318B526EQAN3G) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий,

в которых осуществляется образовательная деятельность

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 2. 1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации |
| 2. 2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

III. Показатели, характеризующие доступность

образовательной деятельности для инвалидов

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 3. 1. | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| 3. 2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 3. 3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) |

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,

вежливость работников организации

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 4. 1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4. 2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4. 3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями

осуществления образовательной деятельности организаций

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели |
| 5. 1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5. 2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5. 3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

## Расчёт показателей

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

1. Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» (Пинф) определяется по формуле:

base_1_308927_32768

где

Истенд - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

Исайт - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

Инорм - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (Пдист) определяется по формуле:

Пдист = Тдист x Сдист,

где:

Тдист - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

Сдист - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» (Поткруд), определяется по формуле:

base_1_308927_32769

где

Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг.

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» (Пкомф. усл) определяется по формуле:

Пкомф. усл = Ткомф x Скомф,

где:

Ткомф - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

Скомф - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» (Пкомфуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32773

где

Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (Поргдост) определяется по формуле:

base_1_308927_32774

где:

Торгдост - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Соргдост - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (Пуслугдост) определяется по формуле:

base_1_308927_32775

где:

Туслугдост - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

Суслугдост - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (Пдостуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32776

где

Удост - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

Чинв - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (Пперв. контуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32777

где

Уперв. конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» (Показ. услугуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32778

где

Уоказ. услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» (Пвежл. дистуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32779

где

Увежл. дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" (Преком) определяется по формуле:

base_1_308927_32780

где

Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" (Порг. услуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32781

где

Уорг. усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" (Пуд) определяется по формуле:

base_1_308927_32782

где

Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

base_1_308927_32783

где:

Sn - показатель оценки качества n-ой организации;

Kmn - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

base_1_308927_32784

base_1_308927_32786

base_1_308927_32787

base_1_308927_32788

Пnинф . . . Пnуд - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

## Система показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели | Значи-мость пока-зателя | Параметры, подлежащие оценке | Индикаторы параметров  оценки | Значение параметров в баллах | Макси-мальное значение  в баллах |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | | | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет». | 30% | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов | 100 баллов |
| - информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 1-100 баллов |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации | 0 баллов |
| - информация соответствует требованиям к ней (доля размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы) | 1-100 баллов |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.2. | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона;  - электронной почты;  - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.). | 30% | 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:  - телефона;  - электронной почты;  - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);  - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения;  - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам;  - иного электронного сервиса | - отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия | 0 баллов | 100 баллов |
| - наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | по 30 баллов за каждый способ |
| - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | 100 баллов |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 40% | 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов |
|  | Итого по критерию 1 | 100% |  |  |  | 100 баллов |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). | 50% | 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации;  - транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);  - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.);  - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти | - отсутствуют комфортные условия | 0 баллов | 100 баллов |
| - наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех) | по 20 баллов за каждое условие |
| - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 баллов |
| 2.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 50% | 2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
|  | Итого по критерию 2 | 100% |  |  |  | 100 баллов |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | 30% | 3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях:  - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - сменных кресел-колясок;  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | - отсутствуют условия доступности для инвалидов | 0 баллов | 100 баллов |
| - наличие одного условия | 20 баллов |
| - наличие двух условий | 40 баллов |
| - наличие трех условий | 60 баллов |
| - наличие четырех условий | 80 баллов |
| - наличие пяти условий | 100 баллов |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 40% | 3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 0 баллов | 100 баллов |
| - наличие одного условия | 20 баллов |
| - наличие двух условий | 40 баллов |
| - наличие трех условий | 60 баллов |
| - наличие четырех условий | 80 баллов |
| - наличие пяти и более условий | 100 баллов |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). | 30% | 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
|  | Итого по критерию 3 | 100% |  |  |  | 100 баллов |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 40% | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной/ приемного отделения/-регистратуры/кассы и прочие) при непосредственном обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 40% | 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачей/социальных работников/ преподавателей/экскурсоводов и прочие) при обращении в организацию | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 20% | 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) | доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
|  | Итого по критерию 4 | 100% |  |  |  | 100 баллов |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 30% | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 20% | 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:  - наличием и понятностью навигации внутри организации;  - графиком работы организации | доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 50% | 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации | доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 0-100 баллов | 100 баллов |
|  | Итого по критерию 5 | 100% |  |  |  | 100 баллов |

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Приложение 1. Инфокарта обследования организации профессиональной образовательной организации (в том числе сайта образовательной организации)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **№ организации в Перечне** |  |
| **2** | **ИНН организации** |  |
| **3** | **Наименование организации:** |  |
| **4** | **E-mail** |  |
| **5** | **Телефон:** |  |
| **6** | **Официальный сайт** |  |
| **7** | **ФИО ответственного за НОКО в организации** |  |
| **8** | **Датат и время проведения наблюдения** |  |
| **9** | **Форма проведения** | Очная |
| Дистанционная |
| **10** | **Численность обучающихся в образовательной организации:** |  |
| 10.1 | общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| 10.2 | численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или c наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся) |  |
| 10.3 | численность обучающихся старше 14 лет |  |
| **11** | **Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ** | Да |
| Нет |
| **12** | **Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследи** | Да |
| Нет |
| **13** | **\*Имеется ли решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органов социальной защиты населения о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части*: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*?** | Да |
| Нет |

***\*пункт 13 заполняется в случае, если в п.12 отмечено «да».***

1. **Открытость и доступность информации**
   1. **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами**
      1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на сайте** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | | |
| 5. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **IV. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Образование** | | | | | | |
| 8. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);1 – информация отсутствует деятельности (без приложений); | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; 99 – государственная аккредитация отсутствует ( не требуется) | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 10. | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена; 0 – информация представлена частично ; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются. | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:* | | | | | | |
| 12. | [[1]](#footnote-1) Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления[2] | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | | | | | |
| 15. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |

* + 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации** | **Алгоритм определения фактического объема информации на сайте** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 4. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 6. | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 -представительства и филиалы отсутствуют; | 1 |  | 0 | 99 |
| 7. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 8. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 9. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 10. | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **III. Образование** | | | | | | |
| 11. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует;  При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** | | | | | | |
| 12. | О реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 13. | О формах обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | О нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 15. | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; 99 - аккредитация отсутствует/не предусмотрена для данного типа программ; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 16. | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 17. | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 18. | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 19. | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** | | | | | | |
| 20. | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 21. | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 22. | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 23. | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** | | | | | | |
| 24. | Об общей численности обучающихся | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 25. | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 26. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общеобразовательные программы не реализуются; | 1 |  | 0 | 99 |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:* | | | | | | |
| 27. | Об уровне образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 28. | О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 29. | О направлениях и результатах научной (научноисследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 30. | О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **IV. Образовательные стандарты и требования** | | | | | | |
| 31. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 32. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителямили не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 33. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса** | | | | | | |
| 34. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 35. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 36. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 37. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 38. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 39. | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 40. | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:** | | | | | | |
| 41. | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 42. | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 43. | О специальных условиях питания | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 44. | О специальных условиях охраны здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 45. | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 46. | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 47. | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 48. | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 49. | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **VIII. Международное сотрудничество** | | | | | | |
| 50. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| 51. | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| **IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся** | | | | | | |
| 52. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **X. Стипендии и меры поддержки обучающихся** | | | | | | |
| 53. | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 54. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется | 1 |  | 0 | 99 |
| 55. | Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XI. Финансово-хозяйственная деятельность** | | | | | | |
| 56. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 57. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 58. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 59. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XII. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 60. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **XIII. Документы** | | | | | | |
| 62. | Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **Документы (в виде копий)** | | | | | | |
| 63. | Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 64. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 65. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 66. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; Если предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии. | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Позиция оценивания | Наличие (1/0) |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Подпись ответственного лица

Печать организации:

***Приложение 2. Инфокарта обследования дошкольной образовательной организации (в том числе сайта образовательной организации)***

**№ организации в Перечне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оф. сайт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ФИО ответственного за НОКОУ в организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Форма проведения наблюдения: 1. Очная 2. Дистанционная**

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или c наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся) |  |

**Возможность реализация в организации адаптированных образовательных программ:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**ПУНКТ K2А ЗАПОЛНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В К2 ОТМЕЧЕНО «ДА» K2A. Имеется ли решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органов социальной защиты населения о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части*: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

* + 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на сайте** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | | |
| 5. |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **IV. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Образование** | | | | | | |
| 8. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);1 – иннформация отсутствует деятельности (без приложений); | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 11. |  |  |  |  |  |  |
| 12. |  |  |  |  |  |  |
| **VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | | | | | |
| 15. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 1 – информация представлена;0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:** | |  |  |  |  |  |

* + 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на сайте** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 4. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 6. | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 -представительства и филиалы отсутствуют; | 1 |  | 0 | 99 |
| 7. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электроннойпочты);0,5– информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);0– информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 8. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется. | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 9. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 10. | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **III. Образование** | | | | | | |
| 11. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** | | | | | | |
| 12. | О реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 13. |  |  |  |  |  |  |
| 14. | О нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 15. |  |  |  |  |  |  |
| 16. | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 17. |  |  |  |  |  |  |
| 18. |  |  |  |  |  |  |
| 19. |  |  |  |  |  |  |
| **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** | | | | | | |
| 20. | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 21. | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 22. | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 23. | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** | | | | | | |
| 24. | Об общей численности обучающихся | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 25. | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 26. |  |  |  |  |  |  |
| 27. |  |  |  |  |  |  |
| 28. |  |  |  |  |  |  |
| 29. |  |  |  |  |  |  |
| 30. |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Образовательные стандарты и требования** | | | | | | |
| 31. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) [Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью] | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 32. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителямили не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 33. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса** | | | | | | |
| 34. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 35. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 36. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 37. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 38. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 39. | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 40. | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:** | | | | | | |
| 41. | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 42. | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 43. | О специальных условиях питания | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 44. | О специальных условиях охраны здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 45. | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 46. | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 47. | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 48. | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 49. | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **VIII. Международное сотрудничество** | | | | | | |
| 50. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| 51. | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| **IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся** | | | | | | |
| 52. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **X. Стипендии и меры поддержки обучающихся** | | | | | | |
| 53. |  |  |  |  |  |  |
| 54. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется | 1 |  | 0 | 99 |
| 55. |  |  |  |  |  |  |
| **XI. Финансово-хозяйственная деятельность** | | | | | | |
| 56. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 57. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 58. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 59. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XII. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 60. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 61. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XIII. Документы** | | | | | | |
| 62. | Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **Документы (в виде копий)** | | | | | | |
| 63. | Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 64. |  |  |  |  |  |  |
| 65. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 66. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; Песли предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии. | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Позиция оценивания | Наличие (1/0) |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Подпись ответственного лица:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Печать организации:

## Приложение 3. Анкета для опроса обучающихся и их родителей (законных представителей)

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

**Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):**

1. Обучающийся;
2. Родитель (законный представитель) обучающегося;
3. Воспитанник детского дома.

**Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:**

Да (анкета будет принята в обработку)

Нет

1. **При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 3)

1. **Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да

Нет

1. **Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 5)

1. **Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да

Нет

1. **Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации** (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да

Нет

1. **Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу 8)

1. **Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?**

Да

Нет

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию** (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да

Нет

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию** (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да

Нет

1. **Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией** (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)**?**

Да

Нет (переход к вопросу 12)

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательнымуслугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

Да

Нет

1. **Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? *(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)***

Да

Нет

1. **Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (**графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)**? *(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)***

Да

Нет

1. **Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?**

Да

Нет

1. **Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

1. **Ваш пол**

Мужской

Женский

1. **Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

1. [↑](#footnote-ref-1)